



星野リゾート  
リゾナーレ トマム

## **OTTO SETTE TOMAMU 専用キッズサービス利用条件**

1. OTTO SETTE TOMAMUを利用している者の同伴者であり、年齢は満2歳以上6歳以下のお子様の方。

※年齢条件を満たしていた場合でも断乳がお済でないお子様はお預かりいたしかねます。

2. 37.5℃以上の発熱がなく、以下の感染症等の体調不良が受付時点で発生していない方。

感染症：水疱瘡・はしか・おたふくかぜ・手足口病・風疹・とびひ・下痢嘔吐症・水いぼ・流行性結膜炎・百日咳・インフルエンザ  
・風邪等

※保育中にお子様に上記体調不良が見られた場合は保育を中止し、緊急連絡先にご連絡します。

※保育従事者が緊急手当てが必要と判断した場合、緊急連絡先に連絡し、近隣病院へ搬送する場合があります。

3. 保育従事者が集団保育に適すると判断した方。

## **OTTO SETTE TOMAMU 専用キッズサービス利用に際しての注意事項**

1. お預け前にお手洗いをお済ませください。

2. お迎えは原則、お預けの際と同一の方がお越しくください。代理の方がお迎えに来る場合は事前にお知らせください。

3. 火災・地震等による緊急避難等が必要な場合は当社が定める防災指針に則り対応する場合があります。

4. 保育に関しては万全の体制を整えておりますが、万が一事故や天災が発生した場合、当社の故意、過失によって発生したものでない限り、事故に関わる怪我や死亡への責任は負いかねます。

5. お子様の故意、過失に関わらず、建物・家具・什器等に破損、損傷が見られた場合には損害費用を負担いただきます。

6. 保育中に食事の提供を行います。お客様の安全を最優先し、アレルギー除去を保証した料理の提供は行っておりません。

アレルギーの除去が保証されないとお困りの方は御自身でのお食事の持ち込みをお受けいたしますので、事前にお申し出ください。

7. 保育中にはお子様の健康確認のため、衣類の中を確認させていただく場合があります。

8. お子様の玩具の持ち込みはお断りいたします。

9. お子様の衣類、オムツ等を持ち込んだ際に紛失が発生した場合、当社は責任を負いかねます。

10. 原則として与薬の代行は行いません。

11. 保育前に別紙のヒアリングシートのご記入をお願いいたします。